

Obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě

BONET

vydané v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují podmínky, za nichž firma BONET s.r.o., Vančurovo náměstí 476, Hradec Králové 500 02, IČO:45539898 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací a související služby Účastníkům.

1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy se vztahují na Smlouvu a všechny ostatní smluvní dokumenty a mají následující význam:

2.1 Kontaktní osoba je osoba určená smluvní stranou, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Smlouvy, a je oprávněna jednat ve věcech poskytování Služby podle této Smlouvy, zejména podepsat předávací protokol Služby a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu Služby.

2.2 Oprávněný zástupce je osoba oprávněná činit právní úkony za Smluvní stranu ve věci uzavření a změn Smlouvy. Oprávněný zástupce Účastníka je uveden na Smlouvě.

2.3 Popis Služby je dokument obsahující definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je přikládán jako samostatná příloha u Smluv, pro jejichž Služby byl vydán. Tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje službu, může Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu Služby uvedeno jinak

2.4 Poskytovatelem je firma BONET s.r.o., Vančurovo náměstí 476, Hradec Králové 500 02, IČO:45539898.

2.5 Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně vyúčtované ceny, nebo z vadně poskytnutých služeb.

2.6 Reklamační řád je dokument, který upravuje podávání reklamací, způsob jejich vyřizování a další související informace.

2.7 Službou se rozumí služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy.

2.8 Smlouva je Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi poskytovatelem a Účastníkem, jejímž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Účastníkovi.

2.9 Technická specifikace je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.10 Telekomunikační síť znamená veřejnou síť elektronických komunikací ve smyslu §2 písm. e) Zákona, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací.

2.11 Účastník je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.

2.12 Zákaznické centrum - je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje Účastníkovi informace a technickou podporu a přijímá jeho reklamace a stížnosti na poskytování služeb.

2.13 Zákon je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

2.14 Zařízení Poskytovatele nebo **Technické zařízení** je elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování Služby.

3. Služba a její rozsah

3.1 Služba je příslušná veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, a Služby s ní spojené, dodávané Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, v Popisu Služby nebo Technické specifikaci. Součástí Služby může být též poskytnutí Technického *zařízení*, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě nebo v příslušné Technické specifikaci..

3.2 Poskytovatel nabízí poskytování Služby v rozsahu:

- služba zprostředkování přístupu Účastníků ke službám sítě INTERNET.

3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

4. Vznik, změna trvání a ukončení Smlouvy

4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran, pokud nebylo dohodnuto jinak.

4.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

4.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

4.4 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí doručenou do sídla Poskytovatele s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě. Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, ani odpovědnost za případnou škodu.

4.5 Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli v těchto případech:

4.5.1 při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit;

4.5.2 opakované a hrubé porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Účastníkem písemně upozorněn;

4.5.3 poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku Účastníka.

4.6 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi:

4.6.1 v případě opakovaného nebo hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Účastníka; zejména při prodlžení s placením ceny za službu;

4.6.2 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá telekomunikační síť nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí;

4.6.3 v případě že při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou

4.7 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou službu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v délce tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta počne běžet prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení Účastníkovi.

4.8 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo

vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Účastníka uvalena nucená správa.

4.9 Při ukončení Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny je Účastník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Technického zařízení.

4.10 Pokud účastník vypoví Smlouvu ve lhůtě kratší než je doba povinného užívání Služby uvedená ve Smlouvě, nebo pokud v uvedené době Poskytovatel odstoupí od Smlouvy, pak má Poskytovatel vůči účastníkovi nárok na jednorázovou platbu, smluvní pokutu, která se rovná 20% všech plateb, které by účastník byl povinen uhradit od účinnosti doby zániku Smlouvy ode dne odstoupení od Smlouvy do uplynutí doby, na kterou byla Smlouva na dobu určitou původně uzavřena nebo do uplynutí 12 měsíců od zřízení Služby v případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

4.11 Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu Poskytovateli Technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý Poskytovatelem za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Na základě výzvy Poskytovatele je Účastník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno Technické zařízení a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Účastník Technické zařízení nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo jej vrátí poškozený, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku hodnoty Technického zařízení (ostatního majetku).

5. Práva a závazky Poskytovatele

5.1 Poskytovatel je oprávněn:

5.1.1 omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo proto, že Účastník je déle než 7 dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté Služby případně pro nedodržení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy

5.1.2 požadovat po zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy;

5.1.3 jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, Technickou specifikaci, Popis Služby a Ceník;

o takové změně budou Účastníci, jichž se tato změna týká, bez zbytečného odkladu informováni písemně nebo elektronickou poštou.

5.1.4 omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů;

5.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, pokud by požadovaná změna obcházel smysl ustanovení těchto Obchodních podmínek;

5.2 Poskytovatel se zavazuje:

5.2.1 za sjednanou cenu zřídit a poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek a v rozsahu sjednaném Smlouvou;

5.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Obchodních podmínek, s Reklamačním řádem a ceníkem;

5.2.3 informovat Účastníka o změně Všeobecných podmínek nejméně jeden měsíc před účinností této změny;

5.2.4 realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy ve sjednané lhůtě

5.2.5 bez zbytečného odkladu odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele. Poskytovatel může na žádost Účastníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ; Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť

5.2.6 udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech

5.2.7 informovat Účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

6. Práva a závazky Účastníka

6.1 Účastník je oprávněn:

6.1.1 užívat službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy;

6.1.2 požádat o změnu Smlouvy;

6.1.3 obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum Poskytovatele.

6.2 Účastník se zavazuje:

6.2.1 řádně a včas platit cenu za poskytovanou službu dle Smlouvy nebo Ceníku;

6.2.2 že telekomunikační zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat službu. Účastník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů;

6.2.3 neužívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy;

6.2.4 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu telekomunikační sítě;

6.2.5 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby

6.2.6 oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 10 dnů ode dne účinnosti takové změny

6.2.7 nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele. Neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak,

6.2.8 umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny telekomunikačního zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby

6.2.9 starat se o Technické zařízení, které má v užívání, s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení Policii ČR a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou součinnost, v případě poškození Technického zařízení tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli

6.2.10 zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Technického zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení

6.2.11 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou obecně známou skutečností. K jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele;

6.2.12 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem

6.2.13 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Technického zařízení v lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka

6.2.14 neposkytovat službu třetím osobám, jestliže k tomu není Účastník oprávněn příslušným správním orgánem nebo nemá oprávnění požadované Zákonem a vrátit veškerá Technická zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé Služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatelem, a to do 5 dnů, pokud není dohodnuto jinak

6.2.15 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Účastníka nebo při ukončení Smlouvy před zřízením Služby, předložit Poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.

7. Cena a platební podmínky

7.1 Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v Ceníku. Ceník je k dispozici v Zákaznickém centru Poskytovatele.

7.2 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby doručení tohoto oznámení.

7.3 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

7.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za službu, zejména při zvýšení nákladů spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, distribuční ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (ČTU), změnou rozsahu Služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupů. Změnu výše cen je Poskytovatel povinen předem sdělit Účastníkovi a také ji zveřejnit na svém webu.

7.5 Zúčtovací období za poskytování Služeb je uvedeno ve Smlouvě.

7.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování telekomunikačních služeb (faktury) sedm (7) kalendářních dní od data jejího vystavení. Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.

7.7 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu se Smlouvou nebo Ceníkem. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby.

7.8 Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke službě, pokud Účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele.

7.9 Při opakovaném nebo dlouhodobém prodlení Účastníka s placením ceny za službu je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

7.10 Poskytovatel je oprávněn požadovat na Účastníkovi finanční zálohu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služeb. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.

7.11 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Účastníkovi dluží, na částky, které dluží Účastník Poskytovateli.

7.12 V případě prodlení Účastníka s hrazením ceny za službu je Účastník povinen uhradit Poskytovateli za každou

zaslanou písemnou upomínku o zaplacení dlužné částky cenu 50,- Kč (slovy: padesát korun českých) bez DPH za každou upomínku.

8. Reklamacce

8.1 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah Služby, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Reklamacce musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do dvou měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Reklamacce se uplatňuje písemnou formou u Zákaznického centra Poskytovatele.

8.2 Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

8.3 Reklamacce, týkající se výše vyúčtované ceny Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení reklamacce, resp. do dvou (2) měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.

8.4 V případě kladného vyřízení reklamacce má Účastník právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacce. Reklamacce jiných závad Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách s přihlédnutím ke složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději však do dvou (2) měsíců od jejího doručení.

8.5 Detailní informace o postupu při uplatnění reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je k dispozici v Zákaznickém centru Poskytovatele a na webu Poskytovatele.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

9.2 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

10. Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

10.1 Účastník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů Poskytovatelem za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zejména za účelem zajištění poskytování telekomunikační Služby a pro obchodní účely Poskytovatele. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že

byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.

10.2 Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

10.3 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně nebo formou elektronické pošty. Za prokázání doručení se považuje písemné potvrzení adresáta nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemností, potvrzená doručena nebo potvrzení poštovního serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky.

11.2 Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit považuje se za doručenu uplynutím třetího (3) dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem ve lhůtě stanovené pro její uložení vyzvednuta. V případě zaslání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.

11.3 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby však musí být učiněna pouze písemnou formou, musí být podepsána oprávněnou osobou a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt), IČ, rodné číslo nebo datum narození Účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Náležitosti uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby.

11.4 Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění a ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

11.5.1 číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;

11.5.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;

11.5.3 Technická specifikace poskytovaných služeb (pokud je součástí Smlouvy);

11.5.4 Všeobecné obchodní podmínky;

11.5.5 Ceník služeb;

11.5.6 Reklamační řád;

11.5.7 Popis Služby (je-li pro danou Službu k dispozici);

11.6 Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.

11.7 V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

11.8 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

11.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01. ledna 2014.